

คำแนะนำการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

คำแนะนำการทำหนังสือร้องเรียนต่อสำนักงาน สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖

๑. หนังสือทำถึง "เรียน ศึกษาธิการภาค ๑๖ ถนนอุตรกิจ ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ๕๗๐๐๐ โทรศัพท์ /โทรสาร ๐๕๓๗๑๙๙๑๖ หรือเข้าร้องทุกข์ กล่าวโทษ ต่อ ศึกษาธิการภาค ๑๖ หรือส่งเรื่องไปยังเว็บไซต์ <http://www.reo16.obec.in.th> หรือ Facebook สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖
๒. ให้มีรายละเอียดการร้องเรียน ดังนี้
 - ๒.๑ ชื่อ - สกุล ที่อยู่ และ หมายเลขโทรศัพท์ของผู้กล่าวหา
 - ๒.๒ ชื่อ - สกุล ตำแหน่ง สังกัด ของผู้ถูกกล่าวหา
 - ๒.๓ ระบุข้อกล่าวหาการกระทำความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ การกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ ฯลฯ
 - ๒.๔ บรรยายการกระทำความผิดอย่างละเอียดตามหัวข้อดังนี้
 - ก.กรณีกล่าวหาการกระทำความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ การกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ ฯลฯ
 - ข. การกระทำความผิดเกิดขึ้นเมื่อใด
 - ค. มีขั้นตอนหรือรายละเอียดการกระทำความผิดอย่างไร
 - ง. มีพยานบุคคลรู้เห็นเหตุการณ์ หรือไม่ (ถ้าไม่สามารถนำมาได้ให้ระบุว่าใครเป็นผู้เก็บรักษาไว้)
 - จ. ในเรื่องนี้ได้ร้องเรียนต่อหน่วยงานใด หรือยื่นฟ้องต่อศาลใด เมื่อใด และผลเป็นประการใด
๓. ลงลายมือชื่อ และเขียนชื่อ - สกุล ด้วยตัวบรรจง พร้อมแจ้งที่อยู่ของผู้กล่าวหาให้ชัดเจน หากต้องการให้สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖ ปกปิดชื่อ - สกุล และที่อยู่ ให้ระบุชัดเจนด้วย ส่วนกรณีที่ไม่เปิดเผยชื่อ - สกุลจริงถือว่าเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้ส่งแบบไปรษณีย์ตอบรับ (เพื่อจะได้รับทราบว่าเป็นหนังสือ ร้องเรียนส่งถึง สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖ แล้ว) เพราะ สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖ จะติดต่อกับผู้ร้องเรียนโดยตรงกับผู้ร้องเรียนที่แจ้งชื่อ - สกุล และที่อยู่ เท่านั้น

หมายเหตุ หากกล่าวหาเรื่องข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ จะต้องระบุชื่อ - นามสกุล และลงลายมือชื่อผู้กล่าวหา โดยเฉพาะผู้กล่าวหาจะต้องเป็นผู้ได้รับความเสียหายโดยตรงจากการกระทำนั้น

สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๖ ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ๕๗๐๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐๕๓๗๑๙๙๑๖

**การกลั่นแกล้งกล่าวหา ร้องเรียน
หรือฟ้องร้องผู้อื่นโดยปราศจากความเป็นจริงมีผลอย่างไร**

เรียน ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกท่าน ขอนำเสนอกรณีข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากระทำการกลั่นแกล้งกล่าวหา ร้องเรียนหรือฟ้องร้องผู้อื่น โดยปราศจากความเป็นจริงมาบอกเล่าให้ฟังซึ่งการกระทำดังกล่าว ถ้าเป็นเหตุให้ผู้ที่ถูกกลั่นแกล้งกล่าวหา ถูกร้องเรียนหรือถูกฟ้องร้องได้รับความเสียหายอย่างร้ายแรง พฤติการณ์ของผู้กระทำเป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรงตามมาตรา ๘๙ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.๒๕๔๗ และขอเรียนย้ำเตือนเพื่อนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาว่าการเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาต้องประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้เรียน ชุมชน สังคมมีความสุภาพเรียบร้อยรักษาความสามัคคี ช่วยเหลือเกื้อกูลผู้เรียนและข้าราชการด้วยกันต้อนรับให้ความสะดวกให้ความเป็นธรรมแก่ผู้เรียนและประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ไม่กลั่นแกล้ง ดูหมิ่น เหยียดหยาม กดขี่หรือข่มเหงผู้เรียนหรือประชาชนผู้มาติดต่อราชการค่ะ

แกล้งร้องเรียน, แจ้งความ ฟ้องผู้อื่นระวังจะถูกฟ้องกลับ ถ้าไม่สุจริต

ผู้เสียหายมีอำนาจร้องขอความเป็นธรรม ร้องทุกข์กล่าวโทษ ฟ้องร้องดำเนินคดี สิทธิดังกล่าวเป็นไปตาม ป.วิ.พ. หรือ ป.วิ.อ.แต่การใช้สิทธิต้องกระทำโดยสุจริต ไม่กลั่นแกล้งหรือรู้อยู่แล้วว่าเป็นความเท็จไม่เป็นความจริง แต่ไปแกล้งร้องเรียนหรือแกล้งฟ้องร้องถือว่า เป็นการกระทำละเมิด

คำพิพากษาศาลฎีกาที่ ๑๑๔๗/๒๕๐๓

การที่จำเลยแจ้งความเท็จเป็นการละเมิดต่อโจทก์ เพราะจำเลยไม่มีอำนาจเอาความไม่จริงไปแจ้งความ กล่าวหาโจทก์ และเป็นผลโดยตรงที่เกิดจากการละเมิดของจำเลยทำให้โจทก์ถูกจับกุมและควบคุมเสียเสรีภาพจำเลย ต้องรับผิดชอบฐานละเมิด
